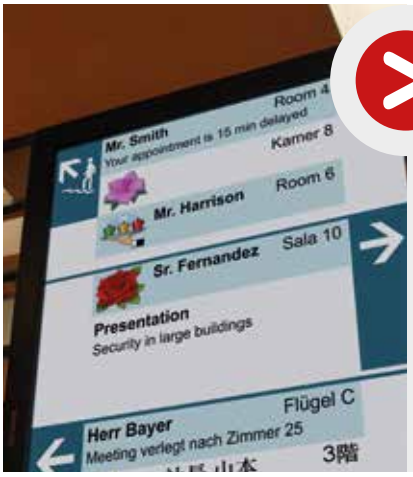
> Smart Hospitality

Voor optimale gastvrijheid,
professionaliteit en efficiency.

smartsigns

Meer gastvrijheid en verhoging werkefficiency

> Zorginstellingen zijn gericht op het leveren van kwalitatief hoogstaande zorg. De vaak omvangrijke grootte van het gebouw en de steeds wisselende bezetting van ruimtes hebben echter een nadelig effect op zowel de werkefficiency als de ervaren gastvrijheid. De oplossing is eenvoudig: Smart Hospitality. Hiermee realiseert u in zorginstellingen, maar ook in andersoortige organisaties meer gastvrijheid, professionaliteit en werkefficiency zónder de werkdruk van uw personeel te verhogen.



Gastvrij onthaal

> Patiënten voelen zich welkom en 'gezien' door de persoonlijke benadering van uw zorginstelling met behulp van Smart Hospitality. Bij elke ingang worden patiënten en bezoekers welkom geheten via een Welcome Display en herkend aan de hand van een tag in de persoonlijke pondskaart of de uitnodigingsbrief. De patiënt ontvangt vervolgens passende informatie, zoals een eerste routeaanwijzing, de gemiddelde looptijd naar de wachtkamer en of er sprake is van uitloop in het schema van de arts. Wij noemen dat Smart Guidance. Het gevolg: duidelijkheid en een gastvrij gevoel.

Bestemming bereikt

> Aangekomen in de wachtkamer heet een Waiting Room Display patiënten vriendelijk welkom en informeert hen over de dienstdoende artsen. Elke patiënt krijgt een duidelijke melding wanneer de arts hem/haar oproept naar de behandelkamer te komen. Deze oproep gaat vergezeld van een richtingaanwijzing. Informatieve Consulting Room Signs (kameraanduidingen) bevestigen de patiënt vervolgens dat hij zich bij de juiste kamer bevindt. Deze persoonlijke benadering heeft een positief effect op de beleving van patiënten met betrekking tot hun ziekenhuisbezoek. Smart Hospitality zorgt ondertussen ook voor informatieverstrekking richting de arts en assistent. Zij zijn daardoor steeds op de hoogte van de bezetting in de wachtkamer.

Persoonlijke bewegwijzering

> Persoonlijke bewegwijzering zorgt ervoor dat patienten via een optimale route tijdig bij de juiste wachtkamer arriveren. Duidelijke Way Signs geven gerichte routeaanwijzingen die automatisch worden aangepast indien bijvoorbeeld een lift defect is.
Als de wachttijd bij de arts ver oploopt en een patiënt heeft meerdere afspraken die dag, dan past de doktersassistent eenvoudig het bezoekrooster van de patiënt aan. Hij krijgt hierover automatisch bericht via de verschillende schermen en via zijn telefoon.

Aanpasbaar, modulair systeem

> Smart Hospitality is een modulair gestructureerd systeem. U kiest alleen die componenten die u nodig heeft. Wijzigt uw behoefte in de toekomst door groei, krimp of andere veranderingen? Dan zijn aanpassingen eenvoudig te maken.
Smart Hospitality integreert moeiteloos met uw bestaande systemen. We sluiten bovendien de vormgeving van alle componenten naadloos aan op uw eigen huisstijl.

Maximaal gebruik van resources

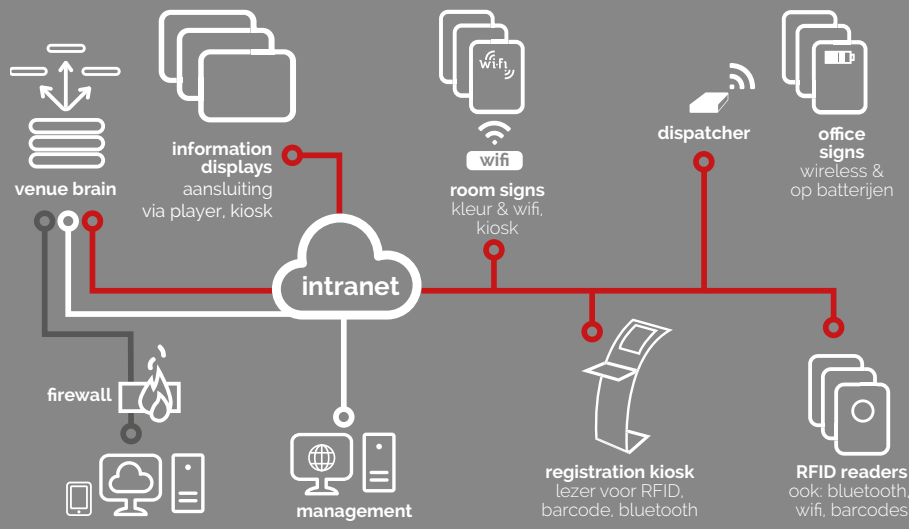
> Zorginstellingen die het gebruik van resources willen optimaliseren kiezen voor een flexibele planning en gebruiken behandelkamers zo efficiënt mogelijk. Meerdere specialisten delen daarbij in wisselende samenstellingen een beperkt aantal 'anonieme' behandelkamers. Met onze digitale Consulting Room Signs creëert u daarbij duidelijkheid voor iedereen. Zowel personeel als patiënten vinden op de Consulting Room Signs actuele informatie over de specialist die op dat moment in een behandelkamer werkzaam is. De vindbaarheid van uw personeel verbetert zo aanmerkelijk.

Patiëntenkamers met een personal touch

> Met behulp van digitale Patient Room Signs (kameraanduidingen) op patiëntenkamers krijgen zowel bezoekers als personeel handige informatie over de patiënten. Essentiële zorggegevens kunnen rechtstreeks uit het ziekenhuisinformatiesysteem worden overgenomen en op de digitale Patient Room Signs getoond. De patiënten kunnen deze kamerbordjes vervolgens zelf naar wens personaliseren met tekst, smiley's en foto's. Hierdoor ontstaat bij de patiënt het aangename gevoel van een eigen kamer.

Dit levert Smart Hospitality u op:

- Verhoging gastvrije, professionele uitstraling
- Gebruiksvriendelijke en efficiënte werkwijze
- Positievere ziekenhuisbeleving
- Goed geïnformeerde medewerkers en patiënten
- Maximaal gebruik van resources
- Patiënten hebben minder assistentie nodig en vinden sneller hun weg



Hardware

- Welcome Display
- Index Display
- Registration Kiosk & Tags
- Way Sign
- Waiting Room Sign
- Consulting Room Sign
- Patient Room Sign
- User Identification Readers
- Radio Gateways
- Server

smartsigns

Community Casting

> Deel eenvoudig locatiespecifieke informatie met communityleden en bezoekers.

Ook voor u

> Smart Signs Solutions gelooft dat mensen een verrassende gastvrijheid en professionaliteit kunnen ervaren in een groot gebouw zónder de werkdruk van werknemers te verhogen. Wij hebben daarom een innovatief, gebruiksvriendelijk concept ontwikkeld: Smart Hospitality. Dit concept is zorgvuldig afgestemd op de behoefte van organisaties die gehuisvest zijn in grote kantoorgebouwen, zoals congrescentra en zorginstellingen.

Smart Workplace en Smart Meetings

> Smart Hospitality is een uiterst gastvrij en gebruiksvriendelijk concept. U kunt dit concept eenvoudig uitbreiden met componenten uit Smart Workplace en/of Smart Meeting. Bijvoorbeeld voor het monitoren van behandelruimtes met behulp van discrete Room Sensors. Of voor het personaliseren van flexibele werkplekken en vergaderruimtes. Neem contact met ons op; wij informeren u graag vrijblijvend over de mogelijkheden.

Functionaliteiten op een rij

- ✓ Discrete registratie aanwezigheid patiënten
- ✓ Dynamische informatievoorziening bij ingangen
- ✓ Persoonlijke routeaanwijzingen voor patiënten via digitale displays en smartphones
- ✓ Wachtkamermanagement door automatische aanwezigheidsregistratie, oproep en dynamische verdeling van wachtenden
- ✓ Verhoging vindbaarheid door persoonlijke behandelkamers
- ✓ Verhoging gastvrijheid door persoonlijke patiëntenkamers
- ✓ Alle Displays en Signs in huisstijl
- ✓ Integratie met huidige managementsysteem
- ✓ Aanpasbaar, modulair systeem

Smart Signs Solutions bv

Bezoek- en postadres
Hengelosestraat 583
7521 AG Enschede

tel. +31 (0)53 89 00 480
www.smartsigns.nl
info@smartsigns.nl